

Handelsbetingelser pr. 2. februar 2021

1. Generelle oplysninger

Frellsen chokolade

CVR-nr. 25340604
Industrivej 14, 4000 Roskilde
Danmark

E-mail: kontakt@frellsen.dk

Telefon: 46755300

2. Betalingsmidler

Gyldige betalingsmidler ved køb på Frellsen chokolade webshop er Dankort, Visa, MasterCard og Mobilepay. Alle priser i forbindelse med Frellsen webshop og Click & Collect er angivet i DKK og er altid inkl. moms og afgifter.

3. Levering og afhentning

Ordrer til levering med GLS er omfattet af et fragtgebyr, som altid vil fremgå ved valg af denne mulighed.

Ordrer til afhentning i butik (Click & Collect) omfattes ikke af et fragtgebyr.

Afsendelse af varer på Frellsen webshop til levering sker indenfor 1-2 hverdage. Sker bestilling en hverdag inden kl. 10, vil varen blive leveret den følgende hverdag. Bestilles varer fredag efter kl. 10 eller i forbindelse med helligdage, vil afsendelse ske den følgende hverdag. Bestil gerne dine varer i god tid, hvis de skal bruges på en bestemt dato.

Vi leverer ikke varer om lørdagen.

OBS: Vi sender gerne flødebollerne til levering, men gør samtidig opmærksom på, at det er en skrøbelig type vare. Derfor anbefaler vi, at du er hjemme ved modtagelsen af din pakke, såfremt den indeholder flødeboller.

Skulle du, mod forventning, modtage en pakke med itugåede flødeboller, kan henvendelse rettes til kontakt@frellsen.dk jf. punkt 5 i Handelsbetingelser.

Flødeboller købt på Frellsen.dk er bedst før ti dage efter modtagelsen (modtagelse: den dag de bliver leveret enten hjemme eller i pakkeshop).

Når du bestiller dine varer på Frellsen til Click & Collect, bedes du bl.a. vælge afhentningsdato. Bestilles varerne på en hverdag inden kl. 00, kan de tidligst afhentes i den pågældende butik næste dag efter kl. 12. Bestilles varerne torsdag efter kl. 23.59, kan de afhentes den følgende

mandag efter kl. 12. Såfremt den følgende mandag er en helligdag, kan varerne afhentes den først følgende hverdag. Den seneste mulige afhentningsdato er én måned efter afgivet bestilling.

Straks efter gennemført bestilling modtages der en ordrebekræftelse. Ansvar for bekræftelsen overgår til forbrugeren, når du modtager den på e-mail. Du bør derfor hurtigst muligt efter modtagelse kontrollere indholdet af bekræftelsen, og at den stemmer overens med din ordre. Hvis du ikke modtager en e-mail med ordrebekræftelse, kan det være fordi, at den er havnet i mappen med uønsket mail. Hvis e-mailen ikke er dér, kan du skrive til kontakt@frellsen.dk.

4. Returret/fortrydelsesret

Der er ikke returret på varer købt på frellsen.dk, da der jf. gældende fødevarerlovgivning ikke ydes returret på fordærvelige fødevarer.

5. Reklamationsret

Husk at gemme din kvittering/ordrebekræftelse i tilfælde af reklamation.

Reklamationen må ikke være følge af fejlagtig opbevaring af varen.

Ønsker du at reklamere over en vare købt på frellsen.dk, skal dette gøres inden for "rimelig tid" efter afhentning af varen. Efter varens sidste anvendelsesdato ophører reklameringsretten.

Reklamationer skal ske på henvendelse til kontakt@frellsen.dk. Tag et billede af de varer du ønsker at reklamere over og vedhæft billedet i en mail sammen med dit ordre id.

6. Trykfejl

Der tages forbehold for prisændringer og trykfejl.